

# Hastane Kurumları Hastalarına Kilise hizmet - Diakonia



## AMAÇ

Gönüllü Hasta hizmet Diakonia'nın amacı Başkent bölgesindeki Hastane Kurumları hastalarına gönüllü olarak gerekli asgari bakım ve manevi destek sağlamaktır.

Bu amaç için özellikle Atina Başpiskopozluğu cemaatlerinden kadın ve erkekler gönüllü olarak faaliyet göstermektedir. Gönüllüler 'Gönüllü Hasta hizmet-Diakonia' Ofisi tarafından eğitim alıyor, yerleştiriliyor, denetleniyor ve koordine ediliyorlar

## DENEN HASTA YARDIMINA GÖNÜLLÜ OLAYIM?

*Gönüllü oluyorum çünkü... sadece kendim için yaşamıyorum.*

### ÇÜNKÜ...

- Gönüllülük sosyal kültürdür.
- Bağış yapmak herkesin kendi iç dünya büyüklüğü meselesidir.
- Yardım etmek kutsama – meziyettir.
- Dünyamızda çok fazla acı var.
- Şu an birçok insan acı çekiyor!
- Birçok insan var Hastanelerde!
- Onların dertlerini alamayız.
- Sağlığımızı onların sağlığı ile değiştiremeyiz.

### Ama... **ŞUNLARI YAPABİLİRİZ:**

- Onlara boş zamanımızdan birazını ayırabiliriz.
- Onların yanında – baş ucunda durabiliriz. Onları dinleyebiliriz
- Onların acısını paylaşabiliriz.
- Onlara şefkatimizi ve gülüşümüzü bağışlayabiliriz.
- Ve...**bağışım** iki – üç – çok misli **bana dönecektir!**
- Kendi 'acım' için antidot destek – 'teselli' gibi.
- Hayat ve bağış deneyimi gibi.
- Yeni dostluk, bağış, sevgi ve fedakarlık tanışması için bir fırsat gibi.
- Bağışım için neşe gibi.
- Kardeşlerimin yüzünde İsa'nın Kendisine yardım eder gibi!
- Kutsama gibi! Kilisemizin Ayınlerine... dahil olmak: "*yardım alan varlıklar lehine*".

## ARANAN NİTELİKLER

'Sevinenlerle sevinmeyi ağlayanlarla ağlamayı' (Rom. İb' 15) bilen herkes gönüllü olmaya uygundur.

Hastalara 'sizi ve size bakmayı gerçekten seviyorum' diyen herkes gönüllü olabilir.

## GÖNÜLLÜ DİLEKÇESİ

### DİLEKÇE PDF FORMATINDA

Lütfen pdf formatındaki dilekçeyi indirini doldurun ve aşağıdaki şekillerden birini seçerek gönderin

- FAKS ile aşağıdaki numaraya  
+302107252703
- E-mail ile [info@diaconia.gr](mailto:info@diaconia.gr)
- Posta ile aşağıdaki adrese

Ag. Nikolaos Rigillis (bahçe içinde)  
10674 ATHENS/GREECE

veya Posta Kutusu 140 28 Posta kodu 115 10

Bilgi için bizimle şu tel. numaralarından görüşebilirsiniz 00302107252706 ve  
00302107252716

## Tarihçemiz

Hastane Kurumları Hastalarına Kilise hizmet-Diakonia **Atina Kutsal Başpiskopozluğu KİLİSE PROJELERİ MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ** programıdır.

Şubat 2003'den beri Başpiskopozumuzun heyecanlı özeni ve kutsaması ile başkent bölgesinde Kilisemizin sosyal yardımlaşma konusunda bir faaliyeti daha meydana gelmektedir.

'**Gönüllü Hasta hizmet - Diakonia'dır**'. Özel hastane görevlileri (Hekimleri Hasta bakıcıları, Sosyal Görevliler ve Psikiyatristler), Üniversite profesörleri ve Rahiplerden oluşan bir ekip gönüllülerin (sıradan inançlı insanlar) yardım niyetlerini koordine eder ve değerlendirirler. Bu şekilde, hastanede yatan kardeşlerimize iletişim, bilgilendirme, destek, bakım, arkadaşlık vs. gönüllü hizmetleri sağlar.

Eylül 2003'de IPPOKRATEIO Hastanesi rahibi sayın Vasileios Kontogiannis kilise yardımımıza yetkili olarak atandı.

Zamanla gelişen kilise yardımımıza bugün 350'nin üzerinde gönüllü aşağıdaki şekilde yardım sağlamaktadır:



Yaklaşık doksan gönüllü 9 hastane grubunda düzenli olarak – her hafta – bağlı oldukları hastanedeki hastaları ziyaret ederler ve acılı anlarında gönüllüler onlara incelikli bir sevgiyle insanca bir yüzyüze iletişim, bakım, özen ve ilgi gösterirler.

Yaklaşık 350 gönüllü ekibi sağlık hizmetleri tarafından takdir edilen bir başarıyla yalnız hastalara yardım sağlarlar (arkadaşlık – bakım – sağlık karnesi kayıtları – muayene için eşlik vs.) (Bu olaylardan %98'i yalnız – terk edilmiş – bebekler ve çocuklardır).

Mayıs 2005 tarihinden itibaren Diakonia Ag. Nikolaou Rigillis'teki parkta Petraki Manastırına ait olan bir mülkiyette kendi ofisine sahip olmuştur.

2007 ilkbaharında, gönüllüler Kilisenin diakonia projesini kutsaması ve desteği ile, 'Hastane Kurumları Hastalarına Gönüllü Yardım Derneği'ni kurmuşlardır.

Derneğin amacı daireye mali destek sağlama, profesyonelce istihdam edilen uzman bilimsel kadroyu oluşturma ve Hasta Gönüllü Yardımının faaliyeti için maddi ve teknik teçhizatı sağlamaktır.

23 Mayıs 2007 tarihinde, Derneğin kurucu üyelerinin ilk genel kurulunda, Yönetim Kurulu üyeleri seçilmiş ve Kurul teşkilatını kurmuşlardır. Başkan olarak ise başrahip Vasileios Kontogiannis'i seçmişlerdir.

### **Ofis Personeli**

3 sosyal hizmet görevlisi ve 1 genel görevlere sahip ofis asistanı. Bunların haricinde yüksek sayıda gönüllü (kimisi daha çok kimisi daha az) ofis faaliyetlerinin yürütülmesine gönüllü hizmet sunmaktadırlar. Herkesten gelecek yardım değerlidir gönüllü olarak çalışanların ise övgüye layıktır.

### **Gönüllülerin Çalışmaları:**

#### **PROGRAM:**

Yardımcı niteliğe sahiptir ve yetkili hijyen kurumlarınca sağlanan hizmetler kapsamına girmektedir.

Hastanın kişisel insan haklarına mutlak saygı göstermek suretiyle yürütülür.

Her Hastane veya Bakım Kurumunun belirlenmiş yönetmelik ve direktiflerine uymaktadır.

Sağlık Görevlilerinin her bir vakaya yönelik önerileri ve talimatlarına uygun yürütülür.

### **GÖNÜLLÜLERİN ÇALIŞMALARI:**

Yüzyüze iletişim: Hasta yatağının yanbaşında basit, insanca bulunmak. Tanışma, sohbet, arkadaşlık.

Asgari bakım: Şahsi hijyen ve başka türden pratik bakım için yardımcı olma.

Hastanın Hastane veya Bakım Kurumu dışında a) çeşitli muayeneler b) yaratıcı uğraş c) kamplara katılımı için nakliyesi.

Hasta tarafından istendiğinde, Hastane veya Cemaat rahibi ile iletişim aracılığı.

Hastaya yardımcı olma: Hastane içinde veya dışındaki dairelerden gerekli resmi evrakların düzenlenmesi (sağlık karnesi tasdiğı, özel muayeneler, ilaçlar vs.).

Akrabaların gelememe durumu olduğunda, geçici olarak onları ikame etme.

## **Dairenin prensip ve kuralları**

### **Genel ruhani yönlendirme**

Hastane Kurumlarının rahiplik projesinde görev yapanlar hastaların, hasta akrabalarının ve ziyaretçilerinin, Sağlık Görevlilerinin emrindedir ve:

Her bir kişinin eşsizliğini, yegane değerini ve haysiyetini ilan ederler.

Acı ve dertlerin, hastalık ve ölümün varlık ve ruhani yönlerini hatırlatırlar.

Dini inancın acıyı tedavi etme, iyileşmeyi destekleme, yönlendirme ve geliştirme gücünü vurgularlar.

Değişik din veya kültürden olan insanların ruhani ihtiyaçlarını karşılamak için mücadele ederler (her insanın inancına saygı göstererek).

Hastaları istenmeyen ruhani kişisel etki veya yönlendirmelerden korurlar.

Acı çekenleri hassasiyetle dinleme ve onlara karşı ilgilerini belli etme suretiyle destekçi bir ruhsal bakım sunarlar.

Her dinin geleneklerine uygun olarak, ibadet törenlerine, ayinlerine veya toplantılarına katılım olanağı sunarlar.

Sağlık Sistemi içinde bir "sese" ihtiyaç duyanlara aracı ve arabulucu olarak faaliyet gösterir ve destek sunarlar.

Ruhsal bakıma ilişkin araştırma programlarını destekler ve bunlara katılırlar.

Ruhsal Bakım (Diakonia) sağlama şeklinin başarısını yargılar ve değerlendirirler.

Ruhsal bakıma tâbi olan insanların ihtiyaçları veya taleplerine ilişkin toplumsal duyarlılığı güder ve kolaylaştırırlar.

## **Gönüllüler şunları bilirlir**

Kardeşin acısını daha insancıl bir şekilde sırtlamak için, İNSAN ACISI sorununu öncelikle ve özellikle Tanrının sonsuz merhameti ve Sevgisine, ve sonra hastaların kendisine, onların akrabalarına, Sağlık Hizmetlerine, Hasta Bakımına ve son olarak gönüllüye emanet ettiğimizi hatırlamaları gerekir.

Baktıkları hastalara veya onların yakınlarına kendi şahsi telefonlarını veya iş arkadaşlarının ya da Diakonia yetkililerinin telefonlarını vermezler.

Hasta Bakımı adına veya hesabına, Diakonia yetkililerini önceden bilgilendirmeden ve onlara danışmadan, hiçbir inisyatif almazlar.

Hastalar ve onların yakınları ile özel şahsi ilişkiler geliştirmeksizin, bir ekip üyeleri olarak yardım sağlamaya titizlikle özen gösterirler.

Hastaları şahsen ziyaret etmezler. Böyle bir olanak mevcut olduğunda, Diakonia ile anlaşır ve bu ziyareti genel yardım programına dahil ederler.

Sağlık personelinin (doktorlar, hasta bakıcılar) direktiflerini dikkatlice dinler ve bunlara titizlikle uymaya çalışırlar.

Yardımları esnasında asgari hijyen kurallarına uymayı şahsi sorumlulukları ile her şekilde yerine getirmeye çalışırlar ve bunun için sağlık personelinin belirli direktifler isterler (vakaya yönelik olarak).

Hastalarımıza hediye sunma ile ilgili kutsal arzumuz sorun yaratır ve gönüllüler için tavsiye edilmez.

Kliniğin sorumlu Hasta bakıcısına bilgi vermeden yardım sağlamaz ve hizmet bırakmazlar.

Yardım sağlama esnasında daima Hastalara Gönüllü Yardım Hizmeti işaretine sahip olan önlüğü takarlar.

Hastaların sağlığı veya güvenliği için herhangi olağanüstü veya zararlı durum için derhal sağlık personeline bilgi verirler.

Hastaların ruhsal hizmet için Hastane Rahibi veya olmadığı takdirde, Hastalara Gönüllü Yardım yetkili Rahibi ile işbirliği yapar ve onun talimatlarına uyarlar.

Yardımlarını sağladıktan sonra Diakonia'yı ayarladıkları Ofis veya bayan ile daima iletişim kurar ve herhangi bir sorunla karşılaşmış olduklarını bildirirler.

Yukarıda sayılanları özenli ve mantıklı bir şekilde uygulamadıkları takdirde, hem kendilerini hem de hastaları ciddi tehlikelere maruz bıraktıklarını akıllarında bulundurlar.

## **Koordinasyon – Denetim**

Diakonia vardiyaları telefonda ayarlanır. Bu sadece gönüllülerin kişisel programına, sorumluluklarına, olanaklarına ve hizmet etme niyetine olan saygıdan değil, aynı zamanda onların kişisel menfaati için gerekli görüldüğünde, özenli idare ve kibarca geri çekme niyetinden dolayı olur.

Bu sayede ve gönüllülerle sürekli iletişim içinde, Hastanelerin Sağlık Servisleri ile sıkı işbirliği içinde, gönüllü çalışmalarının ihtiyatlı değerlendirilmesi, denetimi ve desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu amaç için gönüllülerimizin yanında sürekli olarak bir sosyal görevimiz bulunur ve gönüllüleri diakonia hizmetleri esnasında destekler ve onlara yardım sağlar.

### **Sağlık servislerinin bilgilendirilmesi**

Diakoniamız hastane mekanlarındaki her tür faaliyetleri için Sağlık Servisleri ile sıkı işbirliği ve detaylı bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Özel olarak:

Yetkili Dairelerce daha önce davet edilmediği takdirde, sağlık mekanlarında hiçbir diakonia veya faaliyet üstlenmez.

Gönüllülerin hastane mekanlarında bulunmalarını belirlemek üzere, yetkililerle sıkı işbirliği yapar ve onların talimatlarına uyar.

Hastanelerin yetkili Dairelerini günlük olarak hangi gönüllülerin ne kadar süre ile, hangi mekanlarda ve hangi hastaya gönüllü yardım sunacakları hakkında Faks ile bilgilendirir.

### **Gönüllülerin Desteklenmesi**

Gerekli bilimsel kadro ve Sağlık Görevlilerinin gönüllü katkılarıyla, eski ve deneyimli gönüllüler için özel 'Destek Grupları' oluşturulmuş ve bütün kış dönemi boyunca faaliyet göstermektedir.

Bunların amacı:

Gönüllülerin birbirleriyle ve Dairedeki bilimsel kadroyla iletişimi ve tanışması.

Yaptıkları yardımlar sayesinde değişik ve özel deneyim ve duygu alışverişi. Güven, gizlilik ve sevgiyle, son derece dostane ve hoş bir ortamda.

Diakonia'dan edindikleri değerli deneyimi kendileri, yakınları, diakoniamız ve genel olarak toplum için daha faydalı bir şekilde kullanmak üzere ruhsal-duygusal destek verilmesi.

Gönüllülerin Diakonia uygulamaları veya yöntemlerindeki olası değişiklik ve uzmanlıklar hakkında bilgi edinmesi.

## 2003 - 2007 Dört yıl Hasta Bakımı

Geçtiğimiz dört yıllık dönem esnasında Gönüllü Hasta Diakonia faaliyeti ve çalışması ekli tanıtım dosyasında ([StatistikaEDA.pps](#)) özet olarak ve canlı bir şekilde gösterilmektedir. Bu dosyayı ancak bilgisayarınıza indirdikten sonra çalıştırın. Alternatif olarak, dosyayı pdf formatında görebilirsiniz.

## İnsan kaynakları

Kuruluşundan bugüne kadar Diakonia çalışması:

Diakoniamıza gönüllü olarak katkı sağlamış ve sağlamaya devam eden yaklaşık 40 bilimsel partner ve öğretim görevlisi ile desteklenmektedir.

Bunların arasında:

- 8 Rahip (Hastane Rahipleri, Psikologlar, Üniversite Üyeleri)
- 10 Sosyal Hizmet Görevlisi (Hastaneler, Üniversiteler ve diğer)
- 10 Hasta bakıcı (Hastaneler ve Üniversiteler)
- 4 Psikolog (Hastaneler ve Üniversiteler)
- 5 Hekim (Hastaneler ve Üniversiteler)

Hepsine gönülden teşekkür ederiz.

## YARDIM SAĞLAMA (Diakonia)

"Diakonia" gönüllüleri aşağıdaki yerlerde hizmet vererek, gönüllü faaliyette (diakonia) bulunmuşlardır:

Atina'da:

- 2 Çocuk Devlet Hastanesi
- 15 Devlet Genel Hastanesi
- 5 Özel Hastane
- 2 Yetim çocuk bakım kurumu

Taşrada:

- 1 yetim çocuk bakım kurumu

## Yeni gönüllüler

Diakoniamıza gönüllü olmak isteyen ilgililer Sosyal Hizmet Görevlisi ile ilk mülakat ve iletişim için davet edilirler. Bu görüşme esnasında dostane bir ortamda sohbet eder,

Diakonia, faaliyetleri, şartları, sorumlulukları, diakoniaları ile koordinasyon ve iletişim hakkında bilgi edinirler ve diledikleri takdirde gönüllü başvurusunu ve katılma sözleşmesini doldururlar.

İkinci iletişimde daha detaylı bilgi edinir ve sertifikalarını teslim alırlar.

Sonraki adım eski gönüllüler ile ve daha sonra tek başlarına bakım hizmeti vermeye başlamalarıdır.

Aynı zamanda, gönüllü diakonia yapmaya devam etmek istedikleri takdirde, kış döneminde düzenlenen özel haftalık mesleki eğitim Programlarını takip etmeye davet edilirler.

### **Gönüllü – Diakonia Sertifikasyonu**

Gönüllü Hasta Diakonia ve Diakonia (yardım hizmeti) sertifikasyonu iki 'hizmet' evrakı ile olur: "KONKART" (üye kartı) ve "HAZIR BULUNMA KARTI".

Bu kartlar her gönüllü için özeldir ve bunları göstererek Gönüllü Hasta Diakonia hizmeti gönüllüsü sıfatı tasdik edilmektedir.

### **Staj**

Yeni gönüllülerin bütün yıl boyunca gönüllü diakonia ile paralel gelişen stajları.

Yenilerin eski gönüllüler ile birlikte diakonia yapmaları yoluyla gerçekleşir ve tamamlanması için en az üç ortak diakonia gerekir.

Yeni gönüllülerin menfaati için bu asgari üç diakonia sayısı mümkün olduğunca yüksek olmaya çalışılır, ancak diğerlerinin yanısıra diakonia ihtiyaçlarına göre değişir ve şekillenir.

Ancak hiçbir gönüllü, düzenli bir şekilde Diakoniamız tarafından organize edilen teorik eğitim programlarına katılmadığı takdirde, eğitimini güvenli bir şekilde tamamlanmış olarak değerlendirilmez.

### **Teorik Eğitim**

Gönüllülerimizin olabilecek en iyi ve en güvenli diakonia hizmeti vermesi için, Eylül-Haziran aylarında özel eğitim programları düzenlenmektedir. Bu programları bütün yeni gönüllüler takip etme taahhüdünde bulunurlar.

Bugün bu programlar iki safhaya ayrılmaktadır; her bir safhada beş toplantı yapılmaktadır.

Çarşamba akşamüstüleri düzenlenmek olup, üç saat sürer ve iki saat ders ile bir saat iletişim-destekten oluşurlar.

Toplamda her safha on adet ders ile beş saat iletişim-destekten oluşur.

Bu eğitim programlarının tamamlanması için, Sağlık Hizmet Görevlileri ile Sosyal Hizmet Hasta Bakıcı Hekim Psikolog ve Hastane Rahibi uzmanlıklarına sahip üniversite üyelerinin gönüllü hizmet çok değerlidir.

## **Derslerin Deşifre Edilmesi**

Gönüllü Hasta Diakonası gönüllülere yazılı metin formatında eğitim dersleri verme niyetiyle gönüllülerinin özlü katkılarıyla ve eğitmenlerle işbirliği içinde önceki dönemlerde verilen derslerin bazılarının deşifre edilmesi yoluna gitmiştir.

Deşifre edilen metin basılıp ciltlenir ve gönüllülere notlar halinde verilir.

Devamında bütün metinleri pdf formatında indirebilirsiniz.

## **Kabul ve destek**

İlk adımlarımızdan itibaren sağlık mekanlarında yaptığımız Diakonia faaliyetlerinin kabul görmesi ve desteklenmesi çok açık bir şekilde görüldü.

Sosyal, Hastane, Tıbbi Servislerde çalışanlar ve Hastane Rahipleri projemizi gönülden desteklediler ve sıkı işbirliğine girdiler.

Kademeli olarak ve sürekli gelişimi suretiyle, Sağlık Servisleri ve Hastane Yönetimleri sadece diakoniaya destek vermekle yetinmeyip, çekincesiz olarak gönüllülerimize de güvenmeye başladılar.

Gerek gönüllülerle gerekse merkezi daire ile sık sık yaptıkları kişisel görüşme ve iletişimlerinde, diakoniamız hakkında son derece olumlu görüşlerini belirtmekte idiler ve bu servisi kendi alanlarında faaliyet gösteren başka gönüllü örgütlerle kıyaslayarak, gönüllü yardımımızın örgütlü, güvenilir ve mükemmel hizmetinin çekincesiz olarak çok daha üstün olduğunu dile getirmekte idiler.

Böylece, sağlık mekanlarında dört yıl boyunca sağlanan gönüllü yardım faaliyetlerinden sonra, yönetimler birbiri ardına özel olarak düzenlenen törenlerle, Hastanelerinin gönüllü gruplarını övmeye ve özel daire yazıları ile kendi dairelerine gerek gönüllülerimizi gerekse bir bütün olarak hizmetimizi önermeye başladılar.

Yakın zamanda ise, 1inci Devlet Sağlık Bölgesi Müdürü, ki gönüllülerimizi ağırlıklı olarak bu bölgede faaliyet göstermektedir, Diakoniamızın gönülden destekçisi olmuş ve yaptığımız etkinliklere düzenli olarak katılarak gönüllülerimizi övmekte ve desteklemektedir (hem icrai olarak hem sözlü olarak).